

دراسة جدوى أولية  
لمشروع اختيارات / شهادات  
وشكاوي المستهلكين  
المنطقة: عمان

مراكز تعزيز الإنتاجية

---

٢٠٠٣/١٢/٤

( )

( )

( )

( )

( )

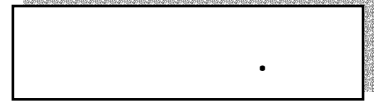
/		/		/	
/		/		/	
/		/		/	
/		/		/	
/		/		/	
/		/		/	
/		/		/	
-	-	-	/	:	/
<a href="mailto:Csu.admin@epc-jordan.com.jo">Csu.admin@epc-jordan.com.jo</a>					



## المشروع: إختيارات المستهلكين

- *	
/	
,	
,	NPV
% ,	IRR
,	B/C
	Pay Back Period

\*



-



%  
(Purchasing Price Parity)

(ISP Providers)



:

Description		
Features		
Reliability		
Durability		
Serviceability		
Aesthetics		
Customization		
User Friendly		
Guarantees		
Product Range		
Delivery Lead Time		
Hazards & Hygiene		
Price Sensitivity		

) /

.(

:

( )



١٢٣,٢١٨	٤٠,٣٠١	٦٣,٩١١	١٩,٠٠٦	
٣,٣٩١	٢,٠٧٤	١٤٨	١,١٦٩	
١٠٩٩	٣٨٨	٣٤	٦٧٧	
٥٨٦	٢٩٢	١٧	٢٧٧	
١٢٨,٢٩٤	٤٣,٠٥٥	٦٤,١١٠	٢١,١٢٩	

- % , % , , ,  
. %  
- (% ) , ,  
. %  
, : ,

,	,	,	
,	,	,	
,	,	,	
,	,	,	
,	,	,	
,	,	,	
,	,	,	
,	,	,	
,	,	,	



( Spot )

)

(

-:

إرادة

( )					
,	,	,	,	,	



-

.( / )

-

**(B-Web Models)**

Alliance )

(Infomediary Model)



(Model

)

-:

.(

/		(. . )	
٧,٢٠٠			(PC's)
٢,٠٠٠		,	(Server)
٨٠٠			(Switch/Hub)
١,٠٠٠	١		(Network)
١١,٠٠٠	( )		
/		(. . )	
٤٠٠			(Laser Printer)
٢٠٠			(Scanner)
١,٥٠٠		,	(Photo Copier)
١٠٠٠			(Tel. System)
٣٠٠			
٨,٠٠٠			
١,٠٠٠	١		
١٢,٤٠٠	( )		

(Software)

١,٠٣٥	٩	( )		(Windows XP)
٢,٧٠٠	٩	( )		(Office XP)
٥٠٠	١			(Server )
٩٠٠	١			SQL-Server
١,٣٠٠	١		Verisign	(P. Gateway)
٦,٤٣٥			( )	

- :

/	/		
١٠,٢٠٠			/
٣,٠٠٠			/
١,٨٠٠			
			/
٩,٠٠٠			
٧,٢٠٠			
٦,٠٠٠			/
١,٨٠٠			
٤,٨٠٠			
٤,٨٠٠			
٤٨,٦٠٠			

٥٣,٩٤٦

٨٠٠

٢,٠٠٠

Web Site	
<a href="http://www.ansi.org">www.ansi.org</a>	
<a href="http://www.cdw.com">www.cdw.com</a>	
<a href="http://www.commerce.net">www.commerce.net</a>	
<a href="http://www.corptech.com">www.corptech.com</a>	
<a href="http://www.deja.com">www.deja.com</a>	
<a href="http://www.emailmarketingnews.com">www.emailmarketingnews.com</a>	
<a href="http://www.global-entrepreneurs.com">www.global-entrepreneurs.com</a>	
<a href="http://www.ft.com">www.ft.com</a>	
<a href="http://www.isyndicate.com">www.isyndicate.com</a>	
<a href="http://www.jup.com">www.jup.com</a>	

<a href="http://www.netmar.com">www.netmar.com</a>	
<a href="http://www.nua.ie">www.nua.ie</a>	
<a href="http://www.sfionline.com">www.sfionline.com</a>	
<a href="http://www.surveysite.com">www.surveysite.com</a>	
<a href="http://www.thestandard.com">www.thestandard.com</a>	
<a href="http://www.webcmo.com">www.webcmo.com</a>	
<a href="http://www.itex.net">www.itex.net</a>	
<a href="http://www.pathfinder.com">www.pathfinder.com</a>	
<a href="http://www.ivanhoe.com">www.ivanhoe.com</a>	
<a href="http://www.liszt.com">www.liszt.com</a>	
<a href="http://www.vocaltec.com">www.vocaltec.com</a>	
<a href="http://www.summersoft.com">www.summersoft.com</a>	

(Web Site)




.

-

/	
٢,٠٠٠	
٢٩,٨٣٥	
٥٠٠	( ... )
٣٢,٣٣٥	( )

-

:

/	
٢٠٠	
١,٠٠٠	
٨٠٠	
٢,٠٠٠	+
٨٠٠	
١,٢٠٠	
٦,٠٠٠	( )

-

( )

. ٦,٣٠٩

-:

/	
١,٢٠٠	
٥٣,٩٤٦	
٩٠٠	
٧,٢٠٠	
٤,٥٠٠	
٧,٩٦٠	( . )
٧٥,٧٠٦	

-

:

/	
٣٢,٣٣٥	
٦,٠٠٠	
٦,٣٠٩	
٤٤,٦٤٤	( )

-

%

.%

.

-

-:

.

.

.%

.

%

.%

-

.

.

:

,

-

.

,

-

.

,

,

% ,  
.% , % ,

% ,

-

% ,

-

NPV

-

-

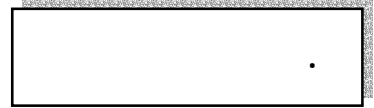
-

-

% %

%

%



.

.

.

.

	<b>ICT</b>
	<b>INT@J</b>
	<b>Reach Report</b>
	<b>B-Web (Model)</b>
	<b>E-Commerce</b>
	<b>E-Business</b>
	<b>Dot Com's</b>
	<b>ISP</b>
	<b>IP Address</b>
	<b>Router</b>
	<b>LAN</b>
	<b>WAN</b>
	<b>Modem</b>
	<b>Hub/ Switch</b>
( )	<b>Load Balancer</b>
/	<b>SDL</b>
	<b>ADSL</b>
E (T )	<b>Payment Gateway</b>
	<b>ISA</b>
	<b>FW</b>
	<b>Client / Server</b>
	<b>SQL Server</b>
	<b>OS</b>
	<b>Open Sources</b>
	<b>RAM</b>
	<b>CPU</b>
	<b>USB Port</b>
	<b>V in / V out</b>
	<b>Receiver Card</b>
	<b>Hard Disk</b>
	<b>Multi Media</b>
	<b>VC</b>
	<b>DB</b>
	<b>ERP</b>
	<b>CRM</b>
	<b>JIT</b>

(Transaction Intermediary)

. ebay.com.)

(Channel Mastery)

(Supply Chain Model)

.(mckeesson.com)

(Reconfiguration)

.(compak.com)

(Value Chain)

(Dell

.(Cisco Systems)

Computers)

(Market Place Model)

(Matching)

(E-Bay Classified)

(Yahoo)

.Price Line

(Infomeadiry Model)

.(homeadivisor.com)

(Aggregator Model)

.(amazon.com)

(Distributive Network)

.(Federal Express)

(Alliance Model)

( )

MMS

SMS

G

G

( Analog )

G

GSM

G , GPRS

Wi-Fi

.DSL

"

."

G

Wi-Fi

DSL

.DSL



-

-

"

( / )

"

( )

( )

( )

( ) ( )

( )

( )

—

" "

( )  
( ) (Call Center)  
.Frame Relay

( )

Radio Trunking  
IDEN

GSM

GSM

Packets of Data

GSM

.MMS

GPRS

Content Providers

%

## حساب الأرباح والخسائر (بالدينار)

اسم المشروع	الموقع المقترح
Consumer Choices	عمّان
موقع إختيارات / شهادات وشكاوي المستهلكين	

السنة الأولى	السنة الثانية	السنة الثالثة	السنة الرابعة	السنة الخامسة	
90,000	94,500	99,225	104,186	109,396	الإنتاج المخطط له ( بالوحدة)
					المبيعات
					<b>التكاليف التشغيلية المباشرة</b>
1,200	1,260	1,323	1,389	1,459	تكاليف المواد الأولية المباشرة أو تكلفة المبيعات
31,968	33,566	35,245	37,007	38,857	تكاليف العمل المباشرة
0	0	0	0	0	ثمن البضاعة للمتاجرة
5,160	5,418	5,689	5,973	6,272	تكاليف المصنع التشغيلية
<b>38,328</b>	<b>40,244</b>	<b>42,257</b>	<b>44,369</b>	<b>46,588</b>	مجموع التكاليف التشغيلية المباشرة
<b>51,672</b>	<b>54,256</b>	<b>56,968</b>	<b>59,817</b>	<b>62,808</b>	الربح الإجمالي
					<b>التكاليف التشغيلية غير المباشرة</b>
5,328	5,594	5,874	6,168	6,476	رواتب موظفي التسويق
16,650	17,483	18,357	19,274	20,238	رواتب موظفي الإدارة والتمويل
4,500	4,725	4,961	5,209	5,470	مصاريف البيع والتسويق
1,200	1,260	1,323	1,389	1,459	قرطاسية
7,200	7,200	7,200	7,200	7,200	إيجارات
0	0	0	0	0	أيجار أرض
2,500	2,625	2,756	2,894	3,039	مصاريف أخرى
<b>37,378</b>	<b>38,887</b>	<b>40,471</b>	<b>42,135</b>	<b>43,882</b>	مجموع التكاليف التشغيلية غير المباشرة ( قبل الإستهلاك)
6,404	6,404	6,404	6,404	6,404	الإستهلاك للإصول الثابتة
960	960	960	960	960	إطفاء المصاريف التأ سبسية
240	240	240	240	240	إطفاء الخلو
<b>44,982</b>	<b>46,491</b>	<b>48,075</b>	<b>49,739</b>	<b>51,486</b>	مجموع التكاليف التشغيلية غير المباشرة
<b>6,690</b>	<b>7,765</b>	<b>8,893</b>	<b>10,078</b>	<b>11,322</b>	الربح الصافي قبل الفوائد والضرائب
2,000	1,672	1,312	916	480	الفائدة على القرض
<b>4,690</b>	<b>6,092</b>	<b>7,581</b>	<b>9,162</b>	<b>10,842</b>	الربح قبل الضريبة
1,172	1,523	1,895	2,291	2,711	الضريبة على الأرباح
<b>3,517</b>	<b>4,569</b>	<b>5,686</b>	<b>6,872</b>	<b>8,132</b>	الأرباح الصافية

87%	86%	84%	83%	82%	نسبة التكاليف التشغيلية غير المباشرة إلى الربح الإجمالي
<b>81,831</b>	<b>83,889</b>	<b>86,021</b>	<b>88,228</b>	<b>90,511</b>	نقطة التعادل (بالدينار)
91%	89%	87%	85%	83%	نقطة التعادل كنسبة من المبيعات السنوية المتوقعة

القيمة الكلية	العمر الافتراضي بالسنة	الإستهلاك السنوي	إحتساب قيمة الإستهلاك على:
2,000	10.00	200	الأبنية
0	25.00	0	منشآت أخرى
11,000	5.00	2,200	معدات وأجهزة
12,400	6.67	1,859	الأثاث والمعدات المكتبية
0	6.67	0	وسائل نقل
6,435	3.00	2,145	أخرى
<b>6,404</b>			المجموع

القيمة الكلية	العمر الافتراضي بالسنة	الإستهلاك السنوي	إحتساب قيمة الإطفاء على:
4,800	5	960	المصاريف التأ سبسية
1,200	5	240	الخلو

المجموع	حقوق الملكية	القرروض	رأس المال العامل المطلوب
6,309	6,309	0	إجمالي تكلفة المشروع
44,644	24,644	20,000	النسبة المئوية للقرض وحقوق الملكية
<b>100%</b>	<b>55%</b>	<b>45%</b>	

## التدفق النقدي للمشروع (بالدينار)

اسم المشروع					الموقع المقترح
E-Consumer Choices					موقع إختيارات / شهادات وشكاوي المستهلكين
					عمان
السنة الخامسة	السنة الرابعة	السنة الثالثة	السنة الثانية	السنة الأولى	السنة صفر
109,396	104,186	99,225	94,500	90,000	
<b>المبيعات</b>					
<b>التدفق النقدي الداخلى:</b>					
109,396	104,186	99,225	94,500	90,000	
0	0	0	0	0	
					24,644
					20,000
					0
21,421	18,178	14,537	10,537	6,209	
<b>130,817</b>	<b>122,364</b>	<b>113,762</b>	<b>105,037</b>	<b>96,209</b>	<b>44,644</b>
<b>مجموع التدفق النقدي الداخلى</b>					
<b>التدفق النقدي الخارج:</b>					
					32,335
46,588	44,369	42,257	40,244	38,328	100
43,882	42,135	40,471	38,887	37,378	
0	0	0	0	0	
480	916	1,312	1,672	2,000	
					6,000
2,711	2,291	1,895	1,523	1,172	
<b>93,660</b>	<b>89,710</b>	<b>85,935</b>	<b>82,327</b>	<b>78,878</b>	<b>38,435</b>
<b>37,157</b>	<b>32,653</b>	<b>27,827</b>	<b>22,710</b>	<b>17,330</b>	<b>6,209</b>
<b>إجمالي التدفق النقدي الخارج</b>					
<b>صافي الرصيد النقدي قبل التوزيعات</b>					
<b>دفعات سداد القرض</b>					
4,796	4,360	3,964	3,604	3,276	
0	0	0	0	0	
4,796	4,360	3,964	3,604	3,276	
<b>32,361</b>	<b>28,293</b>	<b>23,863</b>	<b>19,107</b>	<b>14,054</b>	<b>6,209</b>
8,132	6,872	5,686	4,569	3,517	0
<b>24,229</b>	<b>21,421</b>	<b>18,178</b>	<b>14,537</b>	<b>10,537</b>	<b>6,209</b>
<b>رصيد الإقفال النقدي قبل التوزيعات</b>					
<b>توزيعات الأرباح</b>					
<b>صافي النقد بعد التوزيعات</b>					

## الميزانية التقديرية (بالدينار)

اسم المشروع		الموقع المقترح				
E-Consumer Choices	موقع إختيارات / شهادات وشكاوي	عمّان				
السنة الخامسة	السنة الرابعة	السنة الثالثة	السنة الثانية	السنة الأولى	السنة صفر	
<b>الأصول</b>						
<b>الأصول المتداولة</b>						
24,229	21,421	18,178	14,537	10,537	6,209	النقد
0	0	0	0	0	0	المديون
100	100	100	100	100	100	المخزون
<b>24,329</b>	<b>21,521</b>	<b>18,278</b>	<b>14,637</b>	<b>10,637</b>	<b>6,309</b>	<b>إجمالي الأصول المتداولة</b>
<b>الأصول الثابتة</b>						
					0	الأرض
					2,000	المباني
					11,000	الأجهزة والمعدات
					12,400	الأثاث والمعدات المكتبية
					0	السيارات
					500	تأمينات مستردة (ماء، كهرباء، تلفون... الخ)
					6,435	أخرى
<b>32,335</b>	<b>32,335</b>	<b>32,335</b>	<b>32,335</b>	<b>32,335</b>	<b>32,335</b>	<b>إجمالي الأصول الثابتة</b>
32,020	25,616	19,212	12,808	6,404		الإستهلاك التراكمي
<b>315</b>	<b>6,719</b>	<b>13,123</b>	<b>19,527</b>	<b>25,931</b>	<b>32,335</b>	<b>القيمة الدفترية للأصول الثابتة</b>
0	960	1,920	2,880	3,840	4,800	القيمة الدفترية للمصاريف التأسيسية
0	240	480	720	960	1,200	القيمة الدفترية للآثار
<b>24,644</b>	<b>29,440</b>	<b>33,800</b>	<b>37,764</b>	<b>41,368</b>	<b>44,644</b>	<b>مجموع الأصول</b>
<b>الالتزامات وحقوق الملكية</b>						
<b>الالتزامات المتداولة</b>						
0	0	0	0	0	0	دائنون
0	4,796	4,360	3,964	3,604	3,276	اقساط قرض الأصول الثابتة قصيرة الأجل
0	0	0	0	0	0	اقساط قرض رأس المال قصيرة الأجل
<b>0</b>	<b>4,796</b>	<b>4,360</b>	<b>3,964</b>	<b>3,604</b>	<b>3,276</b>	<b>مجموع الالتزامات الجارية</b>
<b>الالتزامات طويلة الأجل</b>						
0	0	4,796	9,157	13,121	16,724	رصيد قرض الأصول الثابتة
0	0	0	0	0	0	رصيد قرض رأس المال العامل
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4,796</b>	<b>9,157</b>	<b>13,121</b>	<b>16,724</b>	<b>مجموع الالتزامات طويلة الأجل</b>
<b>حقوق الملكية</b>						
24,644	24,644	24,644	24,644	24,644	24,644	رأسمال صاحب / أصحاب المشروع
0	0	0	0	0	0	الأرباح المجمعة
0	0	0	0	0	0	الربح الصافي بعد توزيعات الأرباح
<b>24,644</b>	<b>24,644</b>	<b>24,644</b>	<b>24,644</b>	<b>24,644</b>	<b>24,644</b>	<b>مجموع حقوق الملكية</b>
<b>24,644</b>	<b>29,440</b>	<b>33,800</b>	<b>37,764</b>	<b>41,368</b>	<b>44,644</b>	<b>مجموع الالتزامات وحقوق الملكية</b>
33.0%	23.3%	16.8%	12.1%	8.5%		معدل العائد على إجمالي الإستثمارات (الأرباح / الأصول).
33.0%	27.9%	23.1%	18.5%	14.3%		معدل العائد على حقوق الملكية (الأرباح الصافية/حقوق الملكية)
0.0	4.5	4.2	3.7	3.0		السبولة (الأصول المتداولة/الخصوم المتداولة)
0.0	0.2	0.4	0.5	0.7		الأمان (إجمالي الديون/حقوق الملكية)
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>التحقق</b>

## ملخص الإستنتاجات والمعايير المالية

اسم المشروع	الموقع المقترح
<b>E-Consumer Choices</b>	<b>عمان</b>

### الإفتراضات

5%	معدل نمو المبيعات ( الإيرادات )
5%	معدل نمو التكاليف
12%	معامل الخصم
75%	نسبة التوزيعات
25%	معدل الضريبة

### تكاليف المشروع ووسائل التمويل

44,644	تكاليف المشروع
24,644	مساهمة صاحب / اصحاب المشروع
20,000	القروض
44.8%	القرض الى التكاليف %
55.2%	مساهمة صاحب المشروع الى التكاليف %

### ثانيا: النتائج المالية

المعدل	السنة الخامسة	السنة الرابعة	السنة الثالثة	السنة الثانية	السنة الأولى	البند / السنة
5,755	8,132	6,872	5,686	4,569	3,517	صافي الربح بعد الضريبة (بالدينار)
7.6%	9.9%	8.8%	7.6%	6.4%	5.2%	الربح قبل الضريبة : المبيعات %
18.8%	33.0%	23.3%	16.8%	12.1%	8.5%	معدل العائد على الإستثمار %
23.4%	33.0%	27.9%	23.1%	18.5%	14.3%	معدل العائد على حقوق الملكية %
3.1	0.0	4.5	4.2	3.7	3.0	الموجودات المتداولة : المتطلبات المتداولة
0.4	0.0	0.2	0.4	0.5	0.7	الديون : حقوق الملكية (الأمان)
86,096	90,511	88,228	86,021	83,889	81,831	نقطة التعادل (بالدينار)

### ثالثا : المعايير المالية وتحليل الحساسية :

زيادة تكاليف التشغيل 20%	زيادة تكاليف التشغيل 10%	تخفيض سعر البيع 10%	تخفيض سعر البيع 5%	زيادة تكاليف المشروع 20%	زيادة تكاليف المشروع 10%	الحالة الاساسية	المعيار المالي
-27,482	2,324	-4,704	13,713	24,480	28,305	32,131	صافي القيمة الحالية NPV
-7.0%	13.6%	8.7%	21.5%	26.6%	30.0%	33.8%	معدل العائد الداخلي IRR
0.4	1.1	0.9	1.3	1.5	1.6	1.7	القيمة الحالية للإيرادات الى الإستثمارات B/C
-	-	-	-	-	-	3	فترة الإسترداد Pay Back Period

**رابعاً: حساب المعايير المالية**

الحالة الأساسية		
33.8%	IRR	معدل العائد الداخلي
32,131	NPV	صافي القيمة الحالية
1.7	B/C	الإيرادات الى التكاليف
3.0	Pay Back	فترة الإسترداد

زيادة تكاليف المشروع 10%		
30.0%	IRR	معدل العائد الداخلي
28,305	NPV	صافي القيمة الحالية
1.6	B/C	الإيرادات الى التكاليف

زيادة تكاليف المشروع 20%		
26.6%	IRR	معدل العائد الداخلي
24,480	NPV	صافي القيمة الحالية
1.5	B/C	الإيرادات الى التكاليف

تخفيض سعر البيع 5%		
21.5%	IRR	معدل العائد الداخلي
13,713	NPV	صافي القيمة الحالية
1.3	B/C	الإيرادات الى التكاليف

تخفيض سعر البيع 10%		
8.7%	IRR	معدل العائد الداخلي
-4,704	NPV	صافي القيمة الحالية
0.9	B/C	الإيرادات الى التكاليف

زيادة تكاليف التشغيل 10%		
13.6%	IRR	معدل العائد الداخلي
2,324	NPV	صافي القيمة الحالية
1.1	B/C	الإيرادات الى التكاليف

زيادة تكاليف التشغيل 20%		
-7.0%	IRR	معدل العائد الداخلي
-27,482	NPV	صافي القيمة الحالية
0.4	B/C	الإيرادات الى التكاليف

التدفق النقدي			الحالة الأساسية
صافي النقد المتحقق	النقد الداخل	النقد الخارج	السنة
-38,435	0	38,435	0
8,085	14,294	6,209	1
15,083	15,369	285	2
16,197	16,497	300	3
17,367	17,682	315	4
50,679	51,009	330	5

التدفق النقدي			زيادة تكلفة المشروع 10%
صافي النقد المتحقق	النقد الداخل	النقد الخارج	السنة
-42,279	0	42,279	0
8,085	14,294	6,209	1
15,083	15,369	285	2
16,197	16,497	300	3
17,367	17,682	315	4
50,710	51,041	330	5

التدفق النقدي			زيادة تكلفة المشروع 20%
صافي النقد المتحقق	النقد الداخل	النقد الخارج	السنة
-46,122	0	46,122	0
8,085	14,294	6,209	1
15,083	15,369	285	2
16,197	16,497	300	3
17,367	17,682	315	4
50,742	51,072	330	5



التدفق النقدي			تخفيض سعر البيع 5%
صافي النقد المتحقق	النقد الداخلى	النقد الخارجى	السنة
-38,435	0	38,435	0
3,585	9,794	6,209	1
10,358	10,644	285	2
11,236	11,536	300	3
12,158	12,473	315	4
43,997	44,328	330	5

التدفق النقدي			تخفيض سعر البيع 10%
صافي النقد المتحقق	النقد الداخلى	النقد الخارجى	السنة
-38,435	0	38,435	0
-915	5,294	6,209	1
5,633	5,919	285	2
6,275	6,575	300	3
6,949	7,263	315	4
37,316	37,647	330	5

التدفق النقدي			زيادة تكاليف التشغيل 10%
صافي النقد المتحقق	النقد الداخلى	النقد الخارجى	السنة
-38,445	0	38,445	0
-106	6,723	6,830	1
7,142	7,456	314	2
7,895	8,224	330	3
8,685	9,032	346	4
42,353	42,716	363	5

التدفق النقدي			زيادة تكاليف التشغيل 20%
صافي النقد المتحقق	النقد الداخلى	النقد الخارجى	السنة
-38,455	0	38,455	0
-8,298	-847	7,451	1
-800	-458	343	2
-408	-48	360	3
4	381	378	4
34,026	34,423	397	5